

## Forenede Cares høringsvar vedrørende ældreloven

Som privat aktør på plejehjemsområdet har vi en dyb interesse i, hvordan ældreloven vil forme fremtiden, og især hvordan den sikrer høj kvalitet i plejen, gode arbejdspladser og deraf trygge plejehjemsbeboere.

Vi har i flere år haft fokus på faglige resultater i en effektiv drift med høj trivsel. Gode arbejdspladser er som udgangspunkt gode plejehjem. På baggrund af vores erfaringer fremhæver vi to afgørende elementer, der kræver opmærksomhed i det videre arbejde med ældreloven.

### I. Nationale kvalitetsindikatorer

Vi bakker i høj grad op om nationale kvalitetsindikatorer, da de understøtter den nødvendige positive udvikling. Dog er vi bekymrede over manglen på klarhed i lovudkastet.

- **Uklar fastsættelse:** Det er uklart, hvem der udvikler og fastsætter kvalitetsindikatorerne. Lige nu er de så løst formuleret, at de kan tage mange former, og at den, som udarbejder dem, har vide rammer til at pleje særlige interesser.
- **Manglende implementeringsplan:** Der er ingen præcis information om, hvornår indikatorerne vil træde i kraft, hvilket skaber usikkerhed om deres fremtid.
- **Sammenhæng med ældretilsyn:** Det er uvist, hvordan indikatorerne vil spille sammen med det nye ældretilsyn, herunder hvordan monitoreringen skal foregå i praksis.

Vi opfordrer til en konkret plan med en klar tidslinje og tydeligt styrelsesansvar. Indikatorer som sygefravær, medarbejderomsætning, genindlæggelser og tilfredshedsundersøgelser bør inkluderes.

### 2. Udbudsmodel til styrkelse af plejehjem

Vi undrer os over, at udbudsmodellen er udeladt i lovudkastet, da den i aftaleteksten blev anerkendt som en del af løsningen til at forbedre plejehjems kvaliteten.

- **Løft af kommunale plejehjem:** Der mangler tydelige planer for, hvordan kommunale plejehjem, som vedvarende klarer sig dårligt, vil blive løftet, når udbudstiltag ikke længere prioriteres.
- **Markedsprøvning:** En udbudsproces er den mest gennemsigtige måde at sikre, at kvalitet og pris afspejler markedets realiteter. De seneste år er antallet af udbud faldet fra få til færre, og over tid risikerer vi at miste den nødvendige indsigt.

Vi opfordrer til, at ældreloven revideres, så udbudsmodellen bliver en aktiv del af plejehjemssektoren til fremme af kvalitet og trivsel. Gerne tæt knyttet til kvalitetsindikatorerne, således at et plejehjem, hvor trivsel og faglighed længe har været utilfredsstillende, sættes i udbud.